

INFORMACJA WSTĘPNA

Niniejszy dokument jest tłumaczeniem najważniejszych Warunków z Regulaminu Organizatora Turnieju. Z pełną treścią obowiązującego Regulaminu (w jez. angielskim) można zapoznać się na stronie Organizatora Turnieju <https://cascais.ibercup.com/en/informations/terms>

Road to Sport jest oficjalnym Przedstawicielem Organizatora Turnieju i pośredniczy w procesie rejestracji drużyn, tym samym treść Regulaminu Organizatora Turnieju oraz wszelkie kwestie związane z zakwaterowaniem i organizacją rozgrywek pozostają w gestii Organizatora Turnieju.

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI I UDZIAŁU W TURNIEJU W CASCAIS

Zakwaterowanie w szkole – 14.04. – 19.04.2019r.

- 6 dni / 5 noclegów od niedzieli 14 kwietnia do piątku 19 kwietnia 2019r.
- Po przyjeździe kolacja, obiad w dniu wyjazdu.
- Jedna klasa dla jednej drużyny.
- IberCup podejmuje decyzję o rozmieszczeniu uczestników w klasach, jeżeli zespoły podejmą decyzję o wyborze ceny podstawowej za osobę.
- IberCup będzie dokonywać przekazania danych teleadresowych dotyczących miejsca zakwaterowania na 30 dni przed turniejem.
- Jeżeli zespół dokona wstępnej rezerwacji na dany rodzaj zakwaterowania, rezerwację tę można zmienić w dowolnym czasie do 1 miesiąca przed początkiem turnieju z uwagi na kwestie logistyczne związane z turniejem IberCup.
- IberCup zarządza przydziałem pokoi dla zespołów, a wszelkie zmiany podlegają uprzedniej zgodzie IberCup.
- Minimum jeden a maksymalnie czterech opiekunów drużyny może nocować w szkole.
- Każdy nocujący w szkole musi zapłacić opłatę za zakwaterowanie.
- Śpiwory i łóżka nie są wliczone w cenę noclegu. Można je wynająć za dodatkową opłatą liczoną za tydzień wypożyczenia.
- Pełne wyżywienie (śniadanie obiad i kolacja). Obiad i kolacja, w zależności od opcji mogą być serwowane w głównym centrum cateringowym lub w szkole.
- Wszystkie zespoły wnoszą opłatę startową.
- Opłata za kartę Ibercard i zakwaterowanie jest wliczona w cenę turnieju.
- Warunki rezerwacji za pośrednictwem IberCup. Dostępność miejsc jest potwierdzana w dniu rezerwacji.

Zakwaterowanie w domku (bungalow) – 14.04. – 19.04.2019r.

- 6 dni / 5 noclegów od niedzieli 14 kwietnia do piątku 19 kwietnia 2019r.
- Po przyjeździe kolacja, obiad w dniu wyjazdu.
- Ceny za nocleg są określone w zależności od typu zakwaterowania – pokoje 4-, 5- lub 6-osobowe.
- IberCup podejmuje decyzję o rozmieszczeniu uczestników w pokojach, jeżeli zespoły podejmą decyzję o wyborze ceny podstawowej za osobę.

- Zespoły, które wybiorą podstawowy przedział cenowy nie mogą podejmować decyzji o rozmieszczeniu osób w pokojach, chyba że dokonają dodatkowej opłaty za pokoje 1- lub 2-osobowe.
- IberCup będzie dokonywać przekazania danych teleadresowych dotyczących miejsca zakwaterowania na 1 miesiąc przed turniejem.
- Jeżeli zespół dokona wstępnej rezerwacji na dany rodzaj zakwaterowania, rezerwację tę można zmienić w dowolnym czasie do 1 miesiąca przed początkiem turnieju z uwagi na kwestie logistyczne związane z IberCup.
- IberCup zarządza przydziałem pokoi dla zespołów, a wszelkie zmiany podlegają uprzedniej zgodzie IberCup.
- Anulowanie uczestnictwa po 1 czerwca powoduje utratę prawa do refundacji (od zasady tej odstępuje się w przypadku przedstawienia zwolnienia lekarskiego, patrz: Polityka Rezygnacji).
- Ze względu na rozmieszczenie domków na kempingu, drużyna może zostać rozdzielona. IberCup nie ma żadnej mocy decyzyjnej w tej sprawie, która jest wyłączną odpowiedzialnością administracji kempingu.
- Każdy domek ma co najmniej jedno podwójne łóżko dla 2 osób, co oznacza, że 2 osoby będą dzielić to samo łóżko. W przypadku rezerwacji zakwaterowania przez 1, 2 lub 3 osoby, ceny zakwaterowania są inne.
- Pełne wyżywienie na turnieju (śniadanie, obiad i kolacja). Obiad i kolacja, w zależności od opcji, mogą być serwowane w nieodległym centrum cateringowym lub w restauracji na terenie kempingu.
- Wszystkie zespoły wnoszą opłatę startową.
- Opłata za kartę Ibercard i zakwaterowanie jest wliczona w cenę turnieju.
- Warunki rezerwacji za pośrednictwem IberCup. Dostępność miejsc jest potwierdzana w dniu rezerwacji.

Zakwaterowanie w hotelu/hostelu – 14.04. – 19.04.2019r.

- 6 dni / 5 noclegów od niedzieli 14 kwietnia do piątku 19 kwietnia 2019r.
- Po przyjeździe kolacja, obiad w dniu wyjazdu.
- Ceny za nocleg w hotelu są określone w zależności od typu zakwaterowania – pokoje 3-, 4- lub 5-osobowe.
- IberCup podejmuje decyzję o rozmieszczeniu uczestników w pokojach, jeżeli zespoły podejmą decyzję o wyborze ceny podstawowej za osobę.
- Zespoły, które wybiorą podstawowy przedział cenowy nie mogą podejmować decyzji o rozmieszczeniu osób w pokojach, chyba że dokonają dodatkowej opłaty za pokoje 1- lub 2-osobowe.
- IberCup będzie dokonywać przekazania danych teleadresowych dotyczących miejsca zakwaterowania na 1 miesiąc przed turniejem.
- Jeżeli zespół dokona wstępnej rezerwacji na dany rodzaj zakwaterowania, rezerwację tę można zmienić w dowolnym czasie do 1 miesiąca przed początkiem turnieju z uwagi na kwestie logistyczne związane z IberCup.
- IberCup zarządza przydziałem pokoi dla zespołów, a wszelkie zmiany podlegają uprzedniej zgodzie IberCup.
- Anulowanie uczestnictwa po 1 czerwca powoduje utratę prawa do refundacji (od zasady tej odstępuje się w przypadku przedstawienia zwolnienia lekarskiego, patrz: polityka rezygnacji).

- Z uwagi na ograniczoną liczbę pokoi na piętrach, może wystąpić konieczność podziału grupy i zakwaterowania jej na różnych piętrach. IberCup nie ma wpływu na decyzje mieszczące się w zakresie kompetencji holetu.
- W niektórych pokojach jest tylko jedno łóżko dwuosobowe dla osób, które będą spać razem.
- Pokoje 3- lub więcej osobowe – nie wszystkie hotele oferują pokoje tego typu, dlatego zakwaterowanie jest w pokojach dwuosobowych z jednym lub dwoma łóżkami dostawionymi, które mogą nieco różnić się jakością i wygodą od stałego wyposażenia. Ceny za pokoje jednoosobowe lub dwuosobowe do pojedynczego wykorzystania są inne.
- Pełne wyżywienie (śniadanie obiad i kolacja). Śniadanie w hotelu. Obiad i kolacja, w zależności od opcji mogą być w okolicznych stołówkach, szkołach lub w szczególnych przypadkach w hotelu.
- Wszystkie zespoły wnoszą opłatę startową.
- Warunki rezerwacji za pośrednictwem IberCup. Dostępność miejsc w turnieju jest potwierdzana w dniu rezerwacji.

Kaucja

- Od wszystkich zespołów wymagana jest kaucja (w kwocie 300 EUR od zespołu lub udostępnienie karty kredytowej) w dniu przyjazdu w celu zakwaterowania. Kwota ta może różnić się w zależności od rodzaju zakwaterowania. Kaucja nie zostanie zwrócona wyłącznie w sytuacji zniszczeń w pokoju przez zespół. Po wymeldowaniu, kaucja zostanie zwrócona. IberCup nie ponosi odpowiedzialności za szkody w pokojach. **Bez kaucji zakwaterowanie nie będzie możliwe.**

Opłaty nie obejmują

- Zamówień osobistych/dodatkowych.
- Transferów z lotniska.
- Transferów na mecze.
- Ubezpieczenia zawodników na czas turnieju.
- Usług przewodnickich.
- Kaucje w oparciu o kartę kredytową są płatne w recepcji (300€ od zespołu) w dniu przyjazdu do hotelu. Kaucja jest zwracana w dniu wyjazdu z zastrzeżeniem zwrotu pokoi w stanie, w którym były w dniu przyjazdu.
- Inne nie opisane tutaj informacje można znaleźć w programie imprezy.

Podatki turystyczne

Są to opłaty miejscowe naliczane dziennie od każdej osoby i nie stanowią kosztów zakwaterowania. Podatek ten jest uwzględniony na fakturze:

- Hotel: 1€ za osobę za każdą dobę.

Podatek ten jest naliczany od osób, które ukończyły 12 lat i więcej.

- Cena za osobę/dzień: 4€.
- Cena za osobę za cały turniej: 10€

Te dodatkowe opłaty stosuje się w przypadku uczestników spoza pakietu IberCup.

Dodatkowy nocleg

- W przypadku chęci dłuższego pobytu prosimy o wcześniejszą informację.
- Zespoły muszą opuścić pokoje do godz. 10:00 w dniu wyjazdu, w przeciwnym razie zostanie naliczona opłata za kolejną dobę.

- W dniach poprzedzających i po zakończeniu turnieju system transportu nie jest dostępny.
- Nie ma możliwości rezerwacji noclegów na jedną dobę. Minimalny pakiet IberCup obejmuje 6 noclegów.

Lista przydziału pokoi

- Aby uniknąć opóźnień podczas meldowania w hotelu, zespoły MUSZĄ wysłać ostateczne informacje na temat rozkładu drużyny w pokojach na 20 dni przed startem turnieju. Informacje te są obowiązkowe i niezbędne w celu zapewnienia odpowiedniego komfortu w trakcie turnieju. Za opóźnienia w nadesłaniu list będą naliczane kary (10€ od osoby).
- Jeżeli zespół nie przedstawi listy na 20 dni przed startem turnieju, IberCup będzie zwolniony z odpowiedzialności za wszelkie zmiany w przydziale pokoi dokonane przez hotel w dniu przyjazdu.
- W przypadku odwołania lub wymiany zawodnika, organizatorów lub członków rodziny, zmiany te muszą być zatwierdzone przez i mogą łączyć się z dodatkowymi opłatami i podatkami.
- Zmiany w planie zakwaterowania na 20 dni przed rozpoczęciem turnieju nie będą możliwe lub będą wiązać się z dodatkowymi opłatami.
- Należy pamiętać, że przydział pokoi nie zostanie przekazany do chwili uregulowania wszelkich opłat.

Potwierdzenie uczestnictwa

Pierwsza płatność jest wymagana w celu możliwie jak najszybszej rezerwacji miejsc:

- Jeżeli nie jesteście lokalnym zespołem (zakwaterowanie za pośrednictwem IberCup), kwota wynosi 1.500€ (za zespół).

Uwaga: Kwota pierwszej wpłaty zostanie potrącona z kwoty łącznej. Pierwsza wpłata nie podlega zwrotowi.

Hotel dla rodziców/osób towarzyszących

- Noclegi dla rodziców i osób towarzyszących mogą być zorganizowane za pośrednictwem IberCup w specjalnych cenach.
- Transfery z lotniska do miejsca zakwaterowania nie są wliczone w pakiet cenowy za zakwaterowanie.
- Nie ma możliwości rezerwacji na jedną dobę. Minimalny pakiet IberCup obejmuje 5 noclegów.

Posiłki

- Należy pamiętać, że nie we wszystkich miejscach można skorzystać ze śniadania we wczesnych godzinach. W przypadku meczu we wczesnych godzinach porannych prosimy o zgłoszenie tego faktu w recepcji hotelu w celu podania śniadania we wcześniejszych godzinach. IberCup nie ponosi odpowiedzialności za zmiany stałych godzin posiłków w miejscu zakwaterowania.
- Jeżeli okaże się, że nie będziecie mogli skorzystać z obiadu lub kolacji z uwagi na opóźnienia, prosimy poinformować miejsce noclegowe lub naszych pracowników, aby uniknąć problemów.
- Jako organizatorzy zajmujemy się także tymi aspektami turnieju, chociaż nie zawsze będziemy mieć dostęp do odpowiednich informacji zwłaszcza przypadku pobytu organizowanego indywidualnie.

Transfery lotniskowe

- Transfery z lotniska do miejsca zakwaterowania nie są wliczone w pakiet zakwaterowania. Usługi te można zamówić przez organizatora.
- Zespoły przylatujące na turniej powinny poinformować IberCup o rozkładzie lotów na 45 dni przed rozpoczęciem turnieju. Informacje przekazane po tym terminie nie będą uwzględniane i obsługa w tym zakresie nie zostanie zapewniona.
- Transfer lotniskowy jest przeznaczony wyłącznie dla drużyn, a nie dla osób towarzyszących, które nie dokonały rezerwacji zakwaterowania za pośrednictwem the IberCup.
- Po przylocie miejscem zbiórki jest kawiarnia Padaria Lisboa. Prosimy poczekać na zgłoszenie się przedstawiciela IberCup, gdyż może on prowadzić inną grupę do autobusu.

Autokar

- Autokary dowożące drużyny z miejsca zakwaterowania do boisk są dostępne w ograniczonej ilości. Prosimy o kontakt w celu rezerwacji.

Transport publiczny

- Wszystkie uczestniczące zespoły muszą upewnić się, że ich opcja zakwaterowania ma darmowy dostęp do transportu publicznego (pociągi i autobusy publiczne).
- IberCard jest wliczona w pakiet zakwaterowania dla wszystkich uczestników. Zapewnia również bezpłatny dostęp do publicznego transportu kolejowego między Cascais a Lizboną.
- Systemy transportu publicznego, takie jak Buscas i Scotturb (autobusy publiczne), łączą stacje kolejowe i obiekty turniejowe.
- W przypadku Buscas i Scotturb wszyscy uczestnicy muszą użyć zielonej karty "Viva Viagem". W przypadku pociągu konieczne jest poświadczenie lub opaska.
- W 90% opcji zakwaterowania zespoły mogą korzystać z sieci transportu publicznego, aby udać się na mecze.
- Zwróć uwagę, że jeśli twoja drużyna podczas fazy playoff ma grę na boisku, które jest poza sferą komunikacji miejskiej, IberCup dostarczy prywatny transport na 1h30m przed rozpoczęciem gry z miejsca zakwaterowania drużyny.
- Prosimy zapoznać się z instrukcją turniejową w sekcji "My team Info", aby uzyskać więcej informacji przed rozpoczęciem turnieju.

Kradzież lub zagubienie

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt sportowy lub rzeczy osobiste uczestników pozostawione w miejscu zakwaterowania lub miejscach rozgrywek.

Kodeks zachowania

- Liderzy zespołów wymienieni na listach uczestników odpowiadają za zachowanie swoich zawodników w przypadku zniszczeń w obiektach sportowych, szatniach, pokojach, środkach transportu i innych miejscach.
- W przypadku zniszczeń, lider powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt organizatorowi.
- W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów turnieju, lider powinien zgłosić się do organizatora.
- Cisza nocna obowiązuje we wszystkich miejscach noclegowych od 23:00 do 08:00.
- Należy przestrzegać godzin posiłków. Posiłek może nie być wydany, jeżeli zespoły nie będą przestrzegać godzin. W przypadku opóźnień w meczu lub transportowych, lider zespołu musi zgłosić ten fakt to Organizatora.

- Zabrania się przebywania w środkach pojazdu bez koszulek.
- Nieprzestrzeganie tych zasad będzie rozpatrzone przez organizatora i może skutkować wykluczeniem z turnieju i usunięciem z miejsca zakwaterowania.

Wyjątki

- Wyjątki przysługują automatycznie dwóm (2) zawodnikom kategorii chłopców i czterem (4) w kategorii dziewcząt na zespół – maks. jeden (1) rok starszy zawodnik.
- Należy podkreślić, że nie można wykorzystywać starszych wiekowo zawodników wymieniając ich pomiędzy meczami.
- Wyjątki te mają zastosowanie wyłącznie w przypadku kategorii 11v11.
- Dla kategorii 7v7 nie są przewidziane wyjątki automatyczne.
- Wyjątki dla kategorii 7v7 są możliwe za pośrednictwem biura IberCup.

Ważne daty

- 1 września: otwarcie rejestracji online na turniej przyszłoroczny. Po otrzymaniu kaucji, potwierdzamy miejsce w IberCup.
- 10 lutego: koniec rejestracji. Jeżeli maksymalna liczba zgłoszeń zostanie osiągnięta przed tym terminem, rejestracja zostanie zamknięta.
- 1 marca: pełna opłata za wszystkie usługi. Zarówno liderzy jak i zawodnicy dokonują wpłaty. Zawodnik może być odwołany do 5 marca; po tym terminie wymagane jest zwolnienie lekarskie.
- 20 dni przed turniejem: ostateczny termin przysyłania list zawodników. Po tym terminie, zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 5\$ od zawodnika.
- 20 dni przed turniejem: ostateczny termin przysyłania list rozkładów pokoi. Po tym terminie, zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 10\$ od osoby.
- 1 kwietnia: ogłoszenie programu meczów.
- 14 kwietnia: przyjazd drużyn.
- 15 kwietnia: początek turnieju.
- 16 kwietnia: kontynuacja fazy grupowej.
- 17 kwietnia: początek rozgrywek Playoff. Mecze pomiędzy trenerami.
- 18 kwietnia: Finały Playoff Silver i finały Playoff Gold 7v7.
- 19 kwietnia: Finały Playoff Gold 11v11. Ceremonia rozdania nagród.
- W nagłych sytuacjach, Ibercup zastrzega sobie praw do zmiany wyżej wymienionych terminów.

Dokumenty

- Lider zespołu powinien posiadać wszystkie dokumenty osobiste i grupowe. W przypadku gości zagranicznych przyjeżdżających do Portugalii, wymagana będzie autoryzacja w przypadku nieletnich zawodników, oraz paszporty, wizy, świadectwa szczepienia lub inne dokumenty. Organizator Turnieju nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przyznania wizy lub zezwolenia na wjazd gościom z zagranicy. W takich przypadkach, będą mieć zastosowanie procedury w przypadku odwołania przyjazdu, a goście będą ponosić odpowiedzialność za wszelkie związane koszty. Organizator Turnieju nie ponosi odpowiedzialności, bezpośredniej lub pośredniej, w związku z odmową przyznania wizy lub zezwolenia na wjazd gościom zagranicznym.

Akceptowane dokumenty:

- W przypadku zespołów zagranicznych, organizator uznaje dokumenty tożsamości zawodników za ważne (dowód wydany przez organ rządowy w postaci dokumentu

plastikowego). Dowód ten musi posiadać pełne imię i nazwisko, zdjęcie, numer seryjny oraz datę urodzenia. Dokument ten musi być zawsze okazywany wraz z paszportem zawodnika. Zawodnicy z krajów, dla których paszporty nie są wymagane do wjazdu na terytorium Portugalii będą zobowiązani posiadać dowód osobisty (dowód wydany przez organ rządowy w postaci dokumentu plastikowego wraz z pełnym imieniem i nazwiskiem, zdjęciem, numerem seryjnym oraz datą urodzenia).

- Podczas rejestracji, IberCup może wymagać przedstawienia dowodu ubezpieczenia, który musi obejmować okres do zakończenia turnieju. Jeżeli dokument nie zostanie przedstawiony, zespół nie będzie dopuszczony do udziału w turnieju.

Ubezpieczenie i zakres odpowiedzialności

- Każdy zawodnik musi posiadać ubezpieczenie medyczne.
- Zakres ubezpieczenia powinien obejmować pobyt zawodników na boisku oraz poza nim.
- IberCup nie posiada ubezpieczenia grupowego gwarantującego ochronę w przypadku kontuzji, choroby, kradzieży, uszkodzenia mienia oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wypadki, kontuzje lub straty ekonomiczne w związku z wojną, działaniami wojennymi, wojną domową, rewolucją lub niepokojami społecznymi lub z uwagi na działania podejmowane przez rząd, strajki, lockouty, blokady lub podobne zdarzenia.
- Goście z krajów, które nie podpisały umowy w sprawie świadczeń medycznych z Portugalią muszą posiadać ubezpieczenie indywidualne.

Akredytacja

- Lider jest zobowiązany dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do akredytacji (ważny paszport oraz dokumenty tożsamości zawodników).
- Akredytacja wszystkich zespołów odbywa się w biurze turnieju w hotelu Clube do Lago.
- Lider bierze udział w akredytacji i on odbiera karty uczestników, bransoletki oraz inne niezbędne informacje.
- Zawodnicy w tym dniu nie muszą brać udziału w kontroli wieku.
- Liderzy zespołów tym dniu muszą okazać w biurze turnieju dowody tożsamości wszystkich zawodników zarejestrowanych na liście.
- Jeżeli lider zespołu nie dokona akredytacji/rejestracji zespołu w tym dniu w biurze turnieju, ich zespoły nie zostaną dopuszczone do udziału w pierwszym meczu.
- Wszystkie zespoły muszą posiadać ważne dokumenty dla poszczególnych zawodników biorących udział w meczach.
- Losowa weryfikacja wieku może mieć miejsce w dowolnym czasie.
- Każdy zawodnik musi posiadać bransoletkę na nadgarstku umożliwiającą kontrolę wieku na boisku.
- Kontrola wieku odbywa się w oparciu o listy zawodników wcześniej przesłane do organizatora wraz z ważnym dowodem tożsamości.
- Liderzy zespołów MUSZĄ potwierdzić listę numerów zawodników biorących udział w meczach za pośrednictwem aplikacji mobilnej będącej w posiadaniu Kierownika Boiska przed rozpoczęciem meczu w celu uniknięcia błędów w przypadku niepożądanych zdarzeń podczas meczu.

Pozwolenie na udział w IberCup

- Wszystkie zespoły zagraniczne powinny zwrócić się do swoich federacji macierzystych z wnioskiem o przesłanie listu autoryzującego do IberCup (info@ibercup.com) celem udziału w turnieju. Kraje, w których zajęcia są prowadzone przez szkoły mogą przesłać zespoły swojej organizacji macierzystej w celu udziału w turnieju wraz z listem autoryzującym swojego klubu.

Odwołanie Turnieju i siła wyższa

- Jeżeli turniej dojdzie do skutku lub zostanie przełożony z uwagi na zdarzenia pozostające poza kontrolą organizatorów turnieju (siła wyższa*) lub z uwagi na zdarzenie, które nie wynika z celowych działań lub rażącego zaniedbania po stronie organizatorów turnieju, organizatorzy będą zwolnieni z odpowiedzialności za wszelkie poniesione szkody, koszty lub straty takie jak koszty transportu, zakwaterowania i dodatkowe zamówienia.
- Straty finansowe, etc. W takim przypadku, organizatorzy turnieju zastrzegają prawo do zatrzymania całej opłaty rejestracyjnej/noclegowej i wykorzystania jej w kolejnym turnieju lub jej zwrotu uczestnikom po odjęciu kosztów już poniesionych w związku z organizacją turnieju, których nie można rościć od stron trzecich.
- IberCup nie ponosi żadnej odpowiedzialności za kontuzje lub szkody ekonomiczne w związku z wybuchem wojny, działań wojennych, wojny domowej, rewolucji lub niepokojów społecznych w związku z decyzjami władz, strajkami, lockoutami, blokadami lub podobnymi zdarzeniami.

Procedura w przypadku rezygnacji

- Pierwsza płatność związana z rejestracją zespołu na Turniej nie podlega zwrotowi.
- W przypadku rezygnacji uczestnika do 60 dni przed początkiem turnieju, następuje 100% zwrot kosztów noclegu, transportu oraz innych kosztów.
- W przypadku rezygnacji w okresie 59 - 30 dni poprzedzających początek turnieju, następuje zwrot 50% kosztów noclegu, transportu oraz innych kosztów.
- W przypadku rezygnacji uczestnika w okresie 29 dni poprzedzających turniej, do zakończenia turnieju, zostanie naliczona opłata w wysokości 100% kosztów noclegu, transportu oraz innych usług (w przypadku przedstawienia ważnego zaświadczenia lekarskiego zwrot wyniesie jedynie 65€ tytułem zwrotu za uczestnictwo na warunkach lokalnych).
- W przypadku rezygnacji w związku z opóźnieniami w transporcie, strajkami lub zdarzeniami siły wyższej, IberCup nie zwraca wpłaconych kwot.
- Jeżeli zespół nie stawi się na mecz, IberCup nie ponosi odpowiedzialności i nie zwraca wpłaconych kwot.

Płatności w dniu przyjazdu

- Niektóre płatności muszą być dokonane na lotnisku lub bezpośrednio do przedstawiciela IberCup; w przeciwnym razie grupa nie będzie mogła skorzystać z usług transferu, ani zameldować się w miejscu pobytu.

Rezerwacja za pośrednictwem partnerów

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usługi realizowane przez partnerów IberCup.